営業所（住友重機械精機販売株式会社）

営業所	〒	住所	TEL	FAX
北海道	〒007-0847	札幌市東区北 47 条東 16-1-38	TEL:011-781-9801	FAX:011-781-9807
仙　台	〒980-0811	仙台市青葉区一番町 3-3-16（オー・エックス芭蕉の辻ビル）	TEL:022-264-1242	FAX:022-224-7651
北関東	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町 4-242（鐘塚ビル）	TEL:048-650-4700	FAX:048-650-4615
千　葉	〒260-0045	千葉市中央区弁天 1-15-1（細川ビル 5F C 室）	TEL:043-206-7730	FAX:043-206-7731
東　京	〒141-6025	東京都品川区大崎 2-1-1（ThinkPark Tower）	TEL:03-6737-2520	FAX:03-6866-5171
横　浜	〒220-0005	横浜市西区南幸 2-19-4（南幸折目ビル）	TEL:045-290-6893	FAX:045-290-6885
北　陸	〒939-8071	富山市上袋 327-1	TEL:076-491-5660	FAX:076-491-5604
金　沢	〒920-0919	金沢市南町 4-55（住友生命金沢ビル）	TEL:076-261-3551	FAX:076-261-3561
静　岡	〒422-8041	静岡市駿河区中田 2-1-6（村上石田街道ビル）	TEL:054-654-3123	FAX:054-654-3124
中　部	〒460-0003	名古屋市中区錦 1-18-24（HF 伏見ビル）	TEL:052-218-2980	FAX:052-218-2981
四日市	〒510-0064	三重県四日市市新正 4-17-20	TEL:059-353-7467	FAX:059-354-1320
滋　賀	〒529-1601	滋賀県蒲生郡日野町大字松尾 334	TEL:0748-53-8900	FAX:0748-53-3510
大　阪	〒530-0005	大阪市北区中之島 2-3-33（大阪三井物産ビル）	TEL:06-7635-3663	FAX:06-7711-5119
神　戸	〒650-0044	神戸市中央区東川崎町 1-3-3（神戸ハーバーランドセンタービル 15F）	TEL:078-366-6610	FAX:078-366-6625
岡　山	〒701-0113	岡山県倉敷市栗坂 854-10	TEL:086-463-5678	FAX:086-463-5608
広　島	〒732-0827	広島市南区稲荷町 4-1（住友生命広島ビル）	TEL:082-568-2521	FAX:082-262-5544
四　国	〒792-0003	愛媛県新居浜市新田町 3-4-23（SES ビル）	TEL:0897-32-7137	FAX:0897-34-1303
北九州	〒802-0001	北九州市小倉北区浅野 2-14-1（KMM ビル）	TEL:093-531-7760	FAX:093-531-7778
福　岡	〒810-0801	福岡市博多区中洲 5-6-20（明治安田生命福岡ビル）	TEL:092-283-3277	FAX:092-283-3177

修理・メンテナンスのお問い合わせ
サービスセンター（住友重機械精機販売株式会社）

サービスセンター	〒	住所	TEL	FAX
北海道	〒007-0847	札幌市東区北 47 条東 16-1-38	TEL:011-781-9803	FAX:011-781-9807
東　京	〒335-0031	埼玉県戸田市美女木 5-9-13	TEL:048-449-4747	FAX:048-449-4787
北　陸	〒939-8071	富山市上袋 327-1	TEL:076-491-5660	FAX:076-491-5604
名古屋	〒474-0023	愛知県大府市大東町 2-36	TEL:0562-44-1997	FAX:0562-44-1998
大　阪	〒567-0865	大阪府茨木市横江 2-1-20	TEL:072-637-7551	FAX:072-637-5774
岡　山	〒701-0113	岡山県倉敷市栗坂 854-10	TEL:086-464-3681	FAX:086-464-3682
福　岡	〒812-0893	福岡市博多区那珂 3-16-30	TEL:092-431-2678	FAX:092-431-2694
南九州	〒891-0122	鹿児島市南栄 2-7-5	TEL:099-269-2031	FAX:099-268-7708

お客様相談センター（住友重機械工業株式会社　PTC 事業部）

フリーダイヤル 0120-42-3196
携帯電話から 0570-03-3196
FAX 03-6866-5160

営業時間
月曜日～金曜日　9:00～12:00　13:00～17:00
（土・日・祝日およびGW・夏季・年末年始休暇などの弊社休業日を除く）

ホームページ（住友重機械工業株式会社　PTC 事業部）

http://www.shi.co.jp/ptc/　お問い合わせ、技術情報、カタログ・取扱説明書のご請求・ダウンロード

住友重機械工業株式会社　本社　〒141-6025　東京都品川区大崎 2-1-1（ThinkPark Tower）
住友重機械ギヤモータ株式会社　本社　〒474-8501　愛知県大府市朝日町 6-1

J16（B）
No.L2019-1.4
2012.07 印刷

Sumitomo Drive Technologies
Always on the Move

住友の変減速機・ギヤモータ

サービスガイド

No.L2019-1

変減速機・ギヤモータを永く安心してお使いいただくために。

住友のサービスサポートをご利用ください。

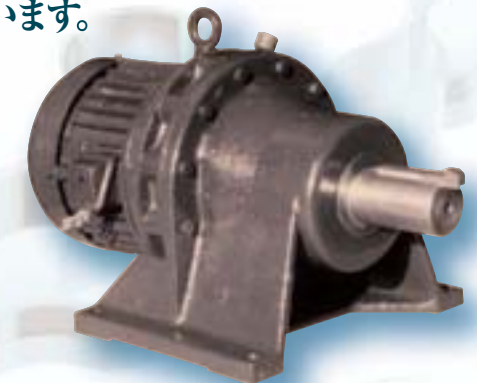
保守・点検

お使いいただいている製品の日頃の点検と、
定期的な診断が長持ちのポイントです。
住友では、認定サービス店による保守・点検を
実施しています。

オーバーホール

製品を一定期間ご使用いただくと、
消耗する部品、劣化する部品の交換・調整の
必要が生じます。
住友の認定サービス店が、お客様にさらに
永く安心してお使いいただけるように、
製品の部品交換・オーバーホールを行います。

更新

長期にわたりご使用いただいた製品も、
部品供給終了、性能劣化などで
お買い替えの必要性が生じることもあります。
住友では、お客様のご要望に応じて
最適なアドバイスも行っています。

全国にわたるサービス網

様々な場所で使われる変減速機・
ギヤモータだからこそ、
サービス網の充実が必要となってきます。
住友は、日本国内や世界各国においても
安心してサービスが受けられる体制を
整えています。

※海外のサービス網は、当社発行の【営業案内（No.SO3）】を
ご参照ください。

保守・点検について

変減速機・ギヤモータを毎日安心してお使いいただくためには、
製品の品質だけでなく、日々のメンテナンスも大切です。
お客様で行っていただく点検と、プロによる定期的な保守点検についてご紹介します。

日常点検

日々の運転や毎週1回など、短期間のスパンで
お客様でできる項目について、こまめにチェックいただくことで、
突然の故障を防げる場合があります。
忘れずにチェックいただくことをお奨めします。
項目については認定サービス店にご相談ください。

チェック項目

- **潤滑油の汚れ（オイルゲージで確認）**
  オイルゲージが著しく汚れた場合は、潤滑油の交換時期です。
- **ギヤケースの温度**
  ギヤケース温度が80℃を上回る場合、または日常よりも温度が
  上昇した場合は、内部部品の異常のおそれがありますので、
  認定サービス店による点検をお奨めします。
- **異音、振動**
  いつもの運転時やまたは他の同機種と比べた場合、
  音が大きい、今までにない音が発生する、振動が大きいなどの現象は
  内部の部品破損または消耗の可能性があります。

定期点検・整備

半年および年1回など、
定期的に認定サービス店による点検と診断をおすすめします。
製品が長持ちするだけでなく、
適切なメンテナンスについてのアドバイスも行います。

保守・点検項目

- 測定器または外部点検による診断：
  …内部部品の交換要否の推定
- 軸受や歯車など、寿命劣化部品の交換
-

  モータブレーキやオイルシールなどの
  ライニング点検と交換
  ※オイルシールなどの消耗品は、定期的な交換をお奨めします。

潤滑油管理

潤滑油は変減速機・ギヤモータの性能を大きく左右します。
潤滑油の劣化と交換時期に関するアドバイスや、
ご使用環境によって異なる潤滑油の選定など、
プロによるご相談をお受けしております。

長期保管に関するアドバイス

突然の故障時対応として予備機をご購入されたお客様には、
長期保管される機会が多くなります。
その際のアドバイスや、保管中の点検などをプロが行います。

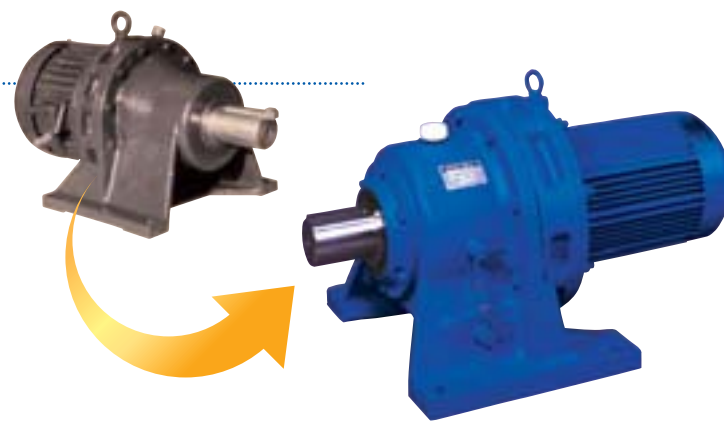
保全説明会の開催

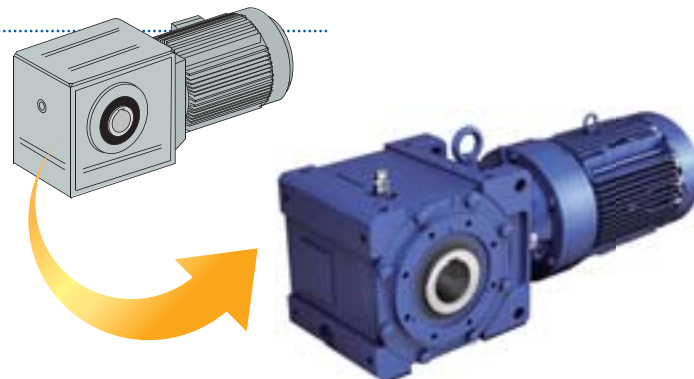
お客様の日々の点検や、取扱方法、長期保管、
トラブル対処法などに関する保全説明会を、
ご要望に応じて開催しております。

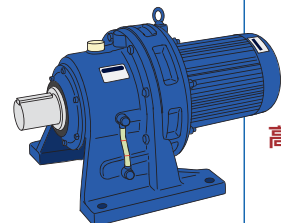
変減速機・ギヤモータの更新について

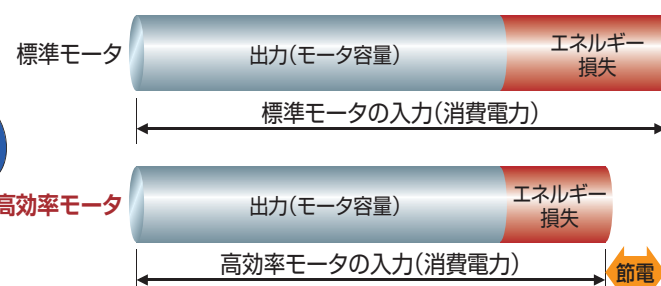
変減速機・ギヤモータを省エネ目的や保守部品販売終了、
寿命などによって更新される場合、
住友の認定サービス店がお手伝いいたします。

旧製品からの更新

長年お使いいただいた製品からの更新は、
住友製品を熟知したサービス店が、
的確な更新機種の選定を行います。
生産中止品や取り合い寸法の互換性が
なくなった機種についても、
ご相談に応じます。

住友製品へのお買い換え

他メーカーの製品をお使いのお客様で、
住友製品にお買い換えをご検討のお客様にも、
性能・コストの両面で最適な製品を
ご提案します。

高効率化、高機能化

装置の省エネ化や高性能化のため、
汎用モータ付ギヤモータから
高効率モータ付ギヤモータへの
お買い換えなどのご要望に応じます。

エネルギー損失比較

モータから同じ出力を得ようとした場合、エネルギー損失
の少ない高効率モータは、消費電力が少なくなります。

※すでにお取引のある弊社取扱販売店との連携も対応いたします。

認定サービス店対象商品について

認定サービス店が対応する製品はご覧の商品になります。
それ以外は工場返送修理とさせていただいておりますが、
今後対応機種を拡大してまいります。

サイクロ®減速機

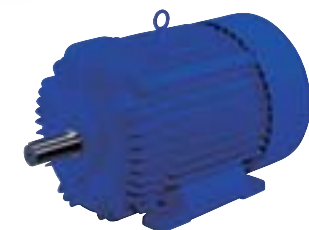
バイエル®無段変速機

パラマックス®減速機

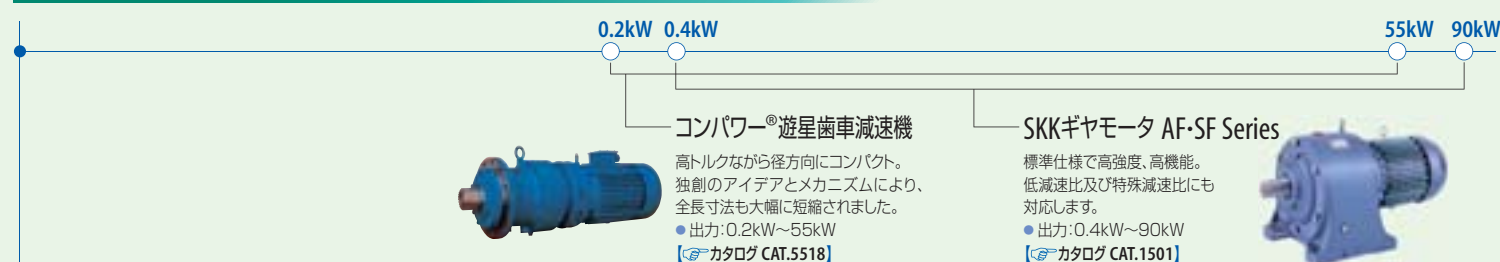
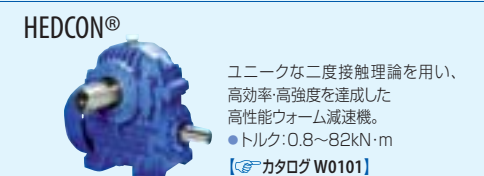
バイエル・サイクロ®可変減速機

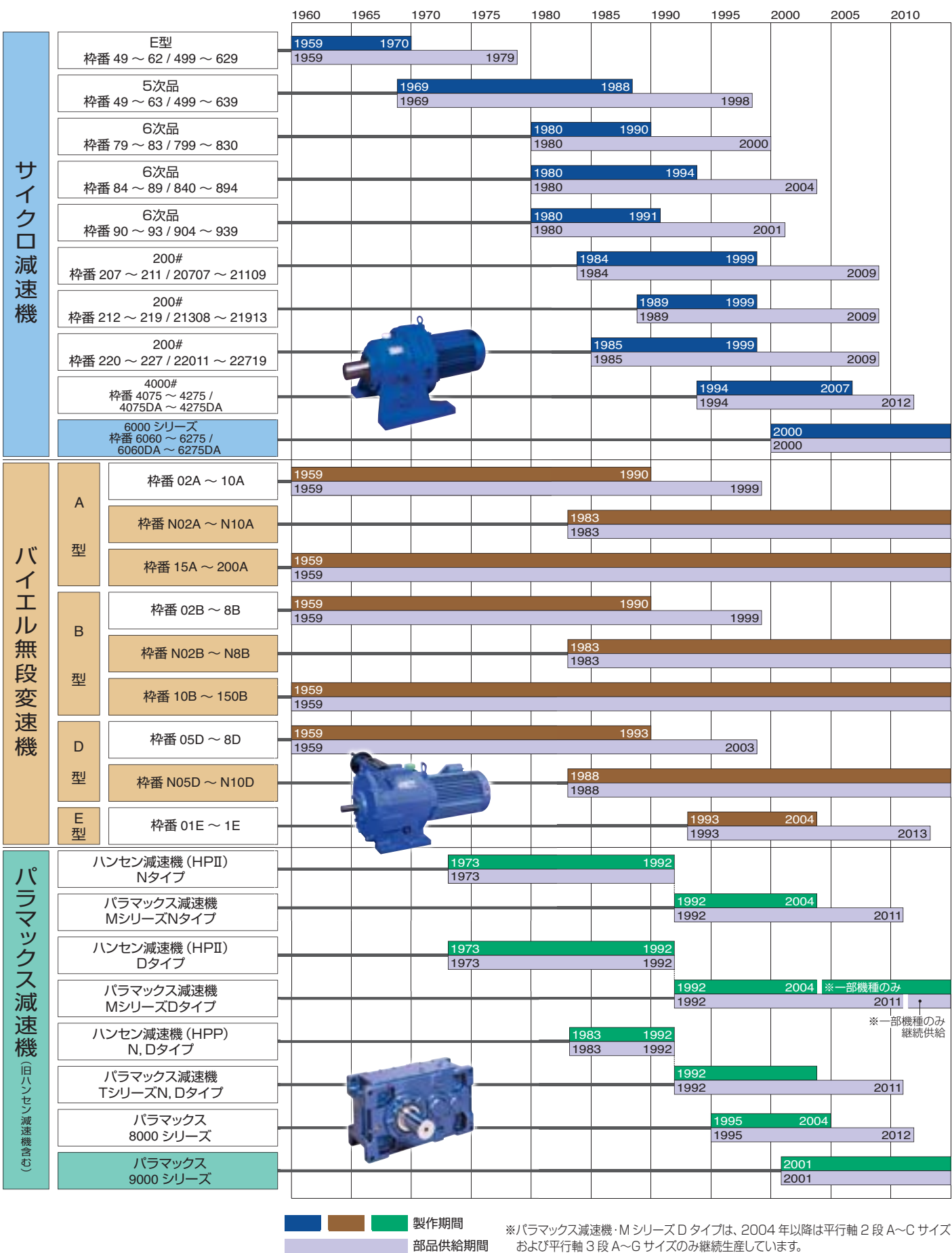
バディボックス®減速機

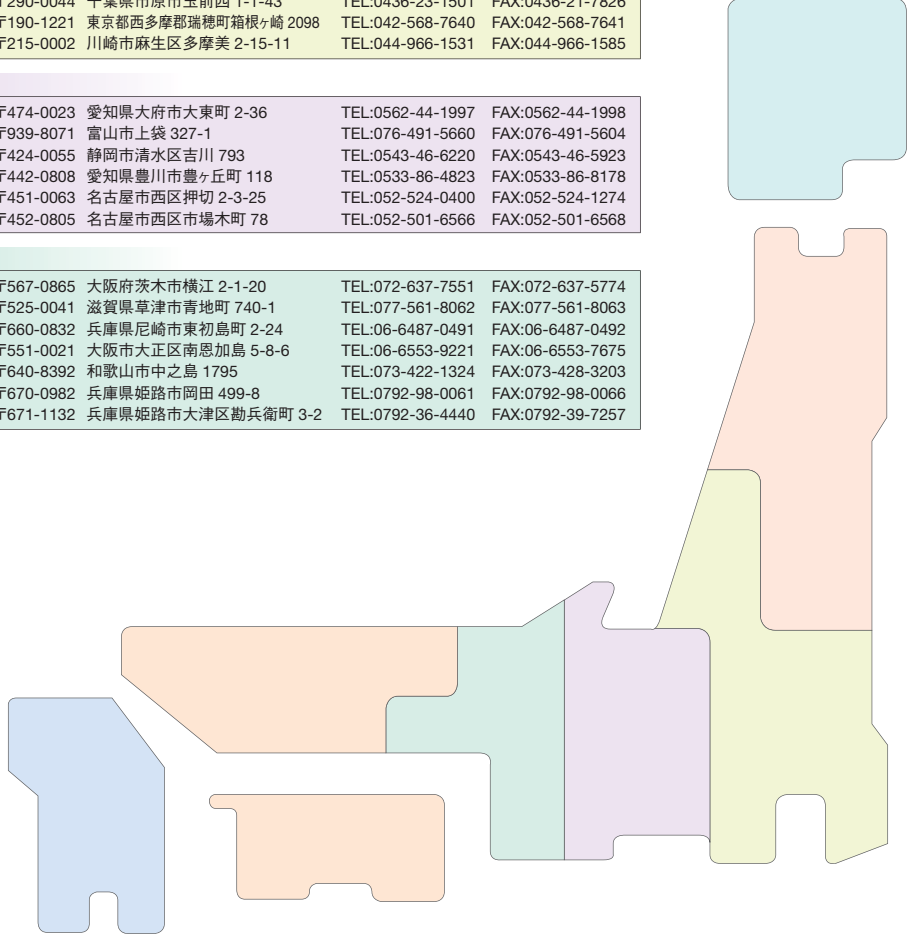
ハイポニック減速機®

住友の各種モータ

SKKギヤモータ

注）1. SKKギヤモータは、住友重機械精機販売(株)のサービスセンターで対応いたします。
2. 安全増防爆形・耐圧防爆形モータの修理は、認定サービス店で対応します。現地修理は対応できませんのでご注意ください。

製品 Lineup

＊各種カタログの用意がございます。お問合せください。

住友の主な製品の変遷

住友のサービスネットワーク

認定サービス店名		〒	所在地	TEL	FAX
北海道					
札　幌	住友重機械精機販売㈱	〒007-0847	札幌市東区北 47 条東 16-1-38	TEL:011-781-9803	FAX:011-781-9807
釧　路	三興電機㈱	〒084-0912	北海道釧路市星が浦大通 1-4-7	TEL:0154-51-9203	FAX:0154-53-0582
苫小牧	北都電機㈱	〒053-0055	北海道苫小牧市新明町 2-7-2	TEL:0144-57-4131	FAX:0144-57-0653
東北					
青　森	東洋産業㈱	〒039-1168	青森県八戸市八太郎 6-5-40	TEL:0178-21-2373	FAX:0178-21-2407
盛　岡	渡辺機械㈱	〒028-4132	盛岡市玉山区渋民字岩鼻 20-15	TEL:019-683-3171	FAX:019-683-2325
酒　田	㈱大谷商会	〒998-0864	山形県酒田市新橋 1-3-11	TEL:0234-23-3121	FAX:0234-23-3122
山　形	藤田電機工業㈱	〒990-0067	山形市花楯 2-18-56	TEL:023-642-3881	FAX:023-642-3882
仙　台	㈱若生電機製作所	〒984-0014	仙台市若林区六丁の目元町 12-6	TEL:022-288-6265	FAX:022-288-7300
関東・甲信越					
東　京	住友重機械精機販売㈱	〒335-0031	埼玉県戸田市美女木 5-9-13	TEL:048-449-4747	FAX:048-449-4787
新　潟	小出電機㈱	〒950-0812	新潟市東区豊 2-7-63	TEL:025-274-2141	FAX:025-274-8103
北関東	成光興産㈱	〒329-0201	栃木県小山市粟宮 1061-1	TEL:0285-45-9130	FAX:0285-41-1031
鹿　島	長宅電機工業㈱	〒314-0013	茨城県鹿嶋市新浜 21	TEL:0299-82-4576	FAX:0299-82-0048
千　葉	㈱川崎興産	〒290-0044	千葉県市原市玉前西 1-1-43	TEL:0436-23-1501	FAX:0436-21-7826
東京西	成光興産㈱	〒190-1221	東京都西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎 2098	TEL:042-568-7640	FAX:042-568-7641
神奈川	㈱川崎興産	〒215-0002	川崎市麻生区多摩美 2-15-11	TEL:044-966-1531	FAX:044-966-1585
東海・北陸					
名古屋	住友重機械精機販売㈱	〒474-0023	愛知県大府市大東町 2-36	TEL:0562-44-1997	FAX:0562-44-1998
富　山	住友重機械精機販売㈱	〒939-8071	富山市上袋 327-1	TEL:076-491-5660	FAX:076-491-5604
静　岡	中澤電機㈱	〒424-0055	静岡市清水区吉川 793	TEL:0543-46-6220	FAX:0543-46-5923
豊　橋	㈱夏目電業所	〒442-0808	愛知県豊川市豊ヶ丘町 118	TEL:0533-86-4823	FAX:0533-86-8178
名古屋西	㈲カトウ電機	〒451-0063	名古屋市西区押切 2-3-25	TEL:052-524-0400	FAX:052-524-1274
名古屋北	伊藤電機㈱	〒452-0805	名古屋市西区市場木町 78	TEL:052-501-6566	FAX:052-501-6568
関西					
大　阪	住友重機械精機販売㈱	〒567-0865	大阪府茨木市横江 2-1-20	TEL:072-637-7551	FAX:072-637-5774
滋　賀	井原工業㈱	〒525-0041	滋賀県草津市青地町 740-1	TEL:077-561-8062	FAX:077-561-8063
大阪西	㈱大成電機工業所	〒660-0832	兵庫県尼崎市東初島町 2-24	TEL:06-6487-0491	FAX:06-6487-0492
大阪南	井原工業㈱	〒551-0021	大阪市大正区南恩加島 5-8-6	TEL:06-6553-9221	FAX:06-6553-7675
和歌山	長宅電業㈱	〒640-8392	和歌山市中之島 1795	TEL:073-422-1324	FAX:073-428-3203
姫路東	西播電機㈱	〒670-0982	兵庫県姫路市岡田 499-8	TEL:0792-98-0061	FAX:0792-98-0066
姫路西	太平工業㈱	〒671-1132	兵庫県姫路市大津区勘兵衛町 3-2	TEL:0792-36-4440	FAX:0792-39-7257
中国・四国					
岡　山	住友重機械精機販売㈱	〒701-0113	岡山県倉敷市栗坂 854-10	TEL:086-464-3681	FAX:086-464-3682
米　子	㈲協立技研	〒683-0845	鳥取県米子市旗ヶ崎 2216	TEL:0859-35-0489	FAX:0859-35-0512
広　島	広和機工㈱	〒738-0021	広島県廿日市市木材港北 3-28	TEL:0829-32-3201	FAX:0829-32-3204
宇　部	広和機工㈱	〒759-0121	山口県宇部市大字棚井字門田 501-5	TEL:0836-41-3622	FAX:0836-41-1188
香　川	大陽工機㈱	〒762-0011	香川県坂出市江尻町 1449-1	TEL:0877-46-5668	FAX:0877-45-6868
新居浜	東洋精機工業㈱	〒792-0892	愛媛県新居浜市黒島 1-5-16（黒島工業団地）	TEL:0897-45-2222	FAX:0897-45-2538
徳　島	東洋精機工業㈱	〒779-1236	徳島県阿南市那賀川町工地 596-1	TEL:0884-21-2170	FAX:0884-21-2171
九州・沖縄					
福　岡	住友重機械精機販売㈱	〒812-0893	福岡市博多区那珂 3-16-30	TEL:092-431-2678	FAX:092-431-2694
鹿児島	住友重機械精機販売㈱	〒891-0122	鹿児島市南栄 2-7-5	TEL:099-269-2031	FAX:099-268-7708
延　岡	㈲光陽電機	〒882-0035	宮崎県延岡市日の出町 2-8-12	TEL:0982-32-5612	FAX:0982-21-7888
沖　縄	㈲長嶺産業	〒900-0016	那覇市前島 2-22-30	TEL:098-863-1521	FAX:098-862-4925

J08S